



코로나 전후의 빅데이터를 활용한 외식 트렌드 연구 :외식에 대한 관광/지역 네트워크 지표를 중심으로

정효선 ▪ 윤혜현* 경희대학교 인문융합연구센터, 경희대학교 조리서비스경영학과

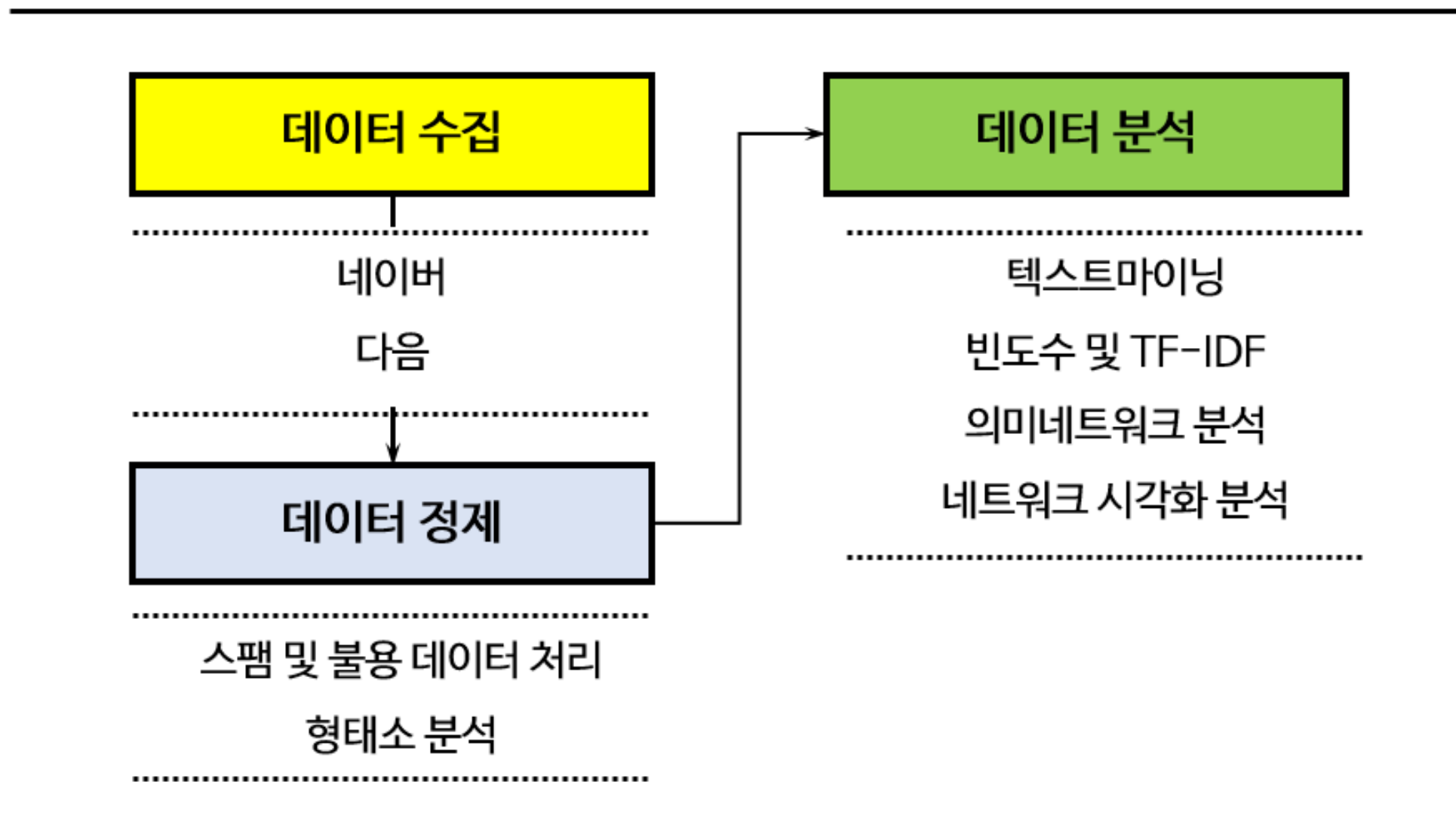
Hyo Sun Jung ▪ Hye Hyun Yoon* Kyung Hee University Center for Converging Humanities, Kyung Hee University Dept. of Culinary Arts and Food Service Management

Introduction

- 기술의 발전, 네트워크의 발달, 이동통신의 대중화에 따라 데이터의 양이 폭발적으로 증가하고 있음 → 기술적 관점에서 빅데이터는 다양한 종류의 대규모 데이터를 빠르게 수집하고, 분석이 가능하도록 고안된 차세대 기술로 향후 5년 동안 업계에서 가장 영향력 있는 기술이 될 것으로 예상함
- 특히, 코로나의 세계적 대유행과 확산은 빅데이터 연구의 필요성을 증가시켜 주고 있으며, 전례없는 문제에 효과적으로 대응하기 위해 빅데이터 기반의 의사결정에 의존하고 있음
- 외식은 코로나로 가장 큰 타격을 입은 산업군 중 하나로써, 코로나로 인한 외식 트렌드 변화를 빅데이터 검색어를 통해 고찰하고 해석함으로써 지속가능한 비즈니스 통찰력을 도출하는 것은 의미있을 것으로 판단됨
- 그동안 코로나 전후 외식을 키워드로 선행된 빅데이터 연구들에서는 코로나 이후에 소비자들의 인식이나 행동변화를 통해 외식산업의 활성화 방안 도모하기 위한 연구들이 주를 차지하였음
- 본 연구에서는 코로나 이전(2019년)과 이후(2020년)의 소셜미디어 빅데이터를 적용하여 외식에 대한 인식 변화를 관광/지역 네트워크 지표를 중심으로 분석하였음

Methods

- 자료출처:** 소셜미디어의 웹, 카페, 뉴스, 블로그 등을 통하여 관련된 텍스트를 수집하였으며, 네이버와 다음의 블로그와 카페로 한정하였음
- 수집기간:** 2019년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지 (2년 동안)
- 수집키워드:** “외식” 키워드로 입력된 자료를 수집하여 연구에 활용하였음
- 수집처:** 빅데이터 전문기관 (주) The IMC의 Textom을 기반으로 수집하였음
- 분석 방법:**



Result

● 키워드 및 탐색 추이

구분		2019년	2020년	합계
Daum	블로그	10,899	11,147	22,046
	카페	11,789	11,799	23,588
Naver	블로그	9,896	10,464	20,360
	카페	6,560	5,830	12,390
합계		39,144	39,240	78,384

● 형태소 분석

구분	2019년	2020년	합계
분석단어	1,146	1,134	2,280

● 내러티브 코딩

범주	2019년	2020년	합계(중복)
관광/지역	160	165	189
합계	588	615	713

Conclusion

- 외식에 대한 텍스트 마이닝 지표를 관광/지역과 관련된 요인으로 군집화하여 네트워크분석과 시각화를 실시하였으며, 외식과 관광/지역을 연결한 의미네트워크를 분석한 결과, 2019년에는 식사, 맛집, 부산, 서울, 밥 등에 대한 담론이 형성되어 있었지만, 2020년에는 서울, 부산, 데이트, 맛집, 식사, 고기, 소고기, 갈비 등에 대한 담론이 형성되어 있는 것으로 나타났음 → 이는 코로나 이전인 2019년에는 외식과 관광/지역의 연결성이 식사나 맛집 방문 등과 연결되어 있었다면, 코로나 이후 2020년에는 서울이나 부산 등의 특정 지역 위주로 연결되어 있었음을 의미하며, 코로나로 인한 외식의 달라진 목적성의 변화가 관광/지역과 관련된 요인의 시각화도 상이하게 만든 것으로 판단됨.

● 외식 키워드에 대한 관광/지역 네트워크 지표

2019년					
단어	연결정도	매개중심성	근접중심성	페이저랭크	그룹 분류
식사	70	391.551261	0.004808	1.593642	1 먹거리
맛집	70	391.551261	0.004808	1.593642	1 먹거리
전문점	63	276.773248	0.004505	1.432737	1 먹거리
고기	64	272.033579	0.004545	1.447326	1 먹거리
고기집	64	267.892991	0.004545	1.44582	1 먹거리
삼겹살	61	254.573664	0.004425	1.389906	1 먹거리
갈비	62	242.875612	0.004464	1.401475	1 먹거리
레스토랑	59	240.173033	0.004348	1.350205	1 먹거리
대전	59	232.97112	0.004348	1.346992	1 관광/지역
부패	58	230.747389	0.00431	1.329241	1 먹거리
김포	57	206.185284	0.004274	1.301261	1 관광/지역
사보사보	56	201.185349	0.004237	1.281671	1 먹거리
파주	51	177.690723	0.004065	1.186167	1 관광/지역
청주	52	175.694994	0.004098	1.201389	1 관광/지역
통탄	51	170.810686	0.004065	1.182794	1 관광/지역
돼지갈비	52	164.641733	0.004098	1.196259	1 먹거리
전주	49	148.097375	0.004	1.136898	1 관광/지역
밥집	48	144.209042	0.003968	1.118215	1 먹거리
산책	46	138.371959	0.003906	1.081131	1 관광/지역
파스타	49	137.800276	0.004	1.131321	1 먹거리
초밥	47	127.663295	0.003937	1.091936	1 먹거리
스테이크	47	122.329874	0.003937	1.088964	1 먹거리
청원	46	122.101012	0.003906	1.071218	1 관광/지역
남양주	45	119.476052	0.003876	1.053205	1 관광/지역
무한리필	46	115.222029	0.003906	1.067676	1 먹거리
공원	44	113.752962	0.003846	1.033032	1 관광/지역
광명	44	109.534505	0.003846	1.03042	1 관광/지역
구경	42	101.645666	0.003788	0.991514	1 관광/지역
회	41	99.979011	0.003759	0.974024	1 먹거리
양산	41	95.41047	0.003759	0.970551	1 관광/지역
부산	68	322.596729	0.004717	1.534353	2 관광/지역
서울	66	312.019002	0.00463	1.496291	2 관광/지역
대구	66	303.398968	0.00463	1.493629	2 관광/지역
인천	65	302.544077	0.004587	1.475455	2 관광/지역
요리	61	294.526894	0.004425	1.407019	2 먹거리
여행	61	265.910919	0.004425	1.393513	2 관광/지역
데이트	62	258.300876	0.004464	1.408119	2 관광/지역
카페	60	250.80803	0.004386	1.371723	2 먹거리
경기도	61	245.545023	0.004425	1.385715	2 관광/지역
안산	60	241.975432	0.004386	1.367419	2 관광/지역
광주	58	222.0669	0.00431	1.324465	2 관광/지역
한식	52	199.947673	0.004098	1.213593	2 먹거리
외식타운	53	191.103516	0.004132	1.227197	2 관광/지역
하남	50	172.733458	0.004032	1.166993	2 관광/지역
한우	52	172.201412	0.004098	1.200213	2 먹거리
집밥	49	143.242291	0.004	1.134246	2 먹거리
반찬	44	141.163064	0.003846	1.049607	2 먹거리
해운대	47	135.786921	0.003937	1.095888	2 관광/지역
갈비	45	127.097346	0.003876	1.057396	2 관광/지역
불고기	45	114.334135	0.003876	1.049983	2 먹거리
자장면	43	113.752269	0.003876	1.016096	2 먹거리
중식	42	113.236102	0.003788	0.999108	2 먹거리
순도	44	110.489318	0.003817	1.013741	2 관광/지역
충국집	43	109.991903	0.003846	1.030551	2 먹거리
화집	39	96.855983	0.003704	0.938459	2 먹거리
소금	39	92.767856	0.003704	0.935296	2 관광/지역
감자탕	38	84.844571	0.003676	0.91252	2 먹거리
술집갈비	38	81.787058	0.003676	0.910543	2 먹거리
신갈	37	80.907714	0.00365	0.893425	2 관광/지역
중국	34	79.369776	0.003571	0.842365	2 관광/지역
밥	64	307.679697	0.004545	1.46138	3 먹거리
소고기	63	265.384013	0.004505	1.428077	3 먹거리
수원	63	262.594694	0.004505	1.426906	3 관광/지역
울산	62	254.606267	0.004464	1.406447	3 관광/지역
부천	59	231.636236	0.004348	1.346543	3 관광/지역
용인	58	213.024893	0.00431	1.321003	3 관광/지역
돈가스	55	206.134237	0.004202	1.266851	3 먹거리
천안	55	197.153009	0.004202	1.263192	3 관광/지역
의정부	52	183.664525	0.004098	1.205273	3 관광/지역
한성시	52	165.662348	0.004098	1.197093	3 먹거리
커피	48	148.453646	0.003968	1.120254	3 먹거리
피자	43	116.811306	0.003817	1.018621	3 먹거리
정어	45	114.554698	0.003876	1.05006	3 먹거리
오리	42	103.433077	0.003788	0.992682	3 먹거리
나들이	42	102.109444	0.003788	0.991875	3 관광/지역
구미	38	92.762094	0.003676	0.917996	3 관광/지역
일본	37	92.274698	0.00365	0.900095	3 관광/지역
청라	38	80.127766	0.003676	0.90977	3 관광/지역
죽방	33	64.424181	0.003546	0.812269	3 먹거리
창치	31	59.616166	0.003497	0.774973	3 먹거리
아산	32	57.437101	0.003521	0.79034	3 관광/지역
쿠우쿠우	33	56.759174	0.003546	0.806581	3 먹거리
냉면	30	43.909596	0.003472	0.744456	3 먹거리
아웃백	27	39.492991	0.003401	0.689204	3 먹거리
동로	21	25.513391	0.003268	0.572116	3 관광/지역
낙지	20	17.024482	0.003247	0.544101	3 먹거리
필리핀	18	15.618787	0.003205	0.507623	3 관광/지역

2020년						
단어	연결정도	매개중심성	근접중심성	페이저랭크	그룹	분류
서울	65	532.514391	0.004587	1.685114	1	관광/지역
부산	64	428.158707	0.004545	1.622589	1	관광/지역
데이트	58	417.390113	0.00431	1.519512	1	관광/지역
대전	57	324.82415	0.004274	1.460095	1	관광/지역
경기도	60	300.643312	0.004386	1.498308	1	관광/지역
울산	57	291.580066	0.004274	1.443041	1	관광/지역
수원	60	286.115702	0.004386	1.492747	1	관광/지역
대구	58	254.854878	0.00431	1.442608	1	관광/지역
인천	56	249.984271	0.004237	1.402923	1	관광/지역
양산	56	238.124606	0.004237	1.39876	1	관광/지역
용인	55	226.494177	0.004202	1.374087	1	관광/지역
나들이	50	211.245397	0.004032	1.277694	1	관광/지역
광주	54	205.51834	0.004167	1.345932	1	관광/지역
천안	52	199.651719	0.004098	1.306174	1	관광/지역
해운대	51	195.438509	0.004065	1.285468	1	관광/지역
돼지갈비	48	163.854911	0.003968	1.215394	1	먹거리
부천	48	160.689354	0.003968	1.21202	1	관광/지역
송도	48	158.005186	0.003968	1.210584	1	관광/지역
통탄	46	157.963945	0.003906	1.173418	1	관광/지역
충국집	45	149.088743	0.003876	1.151448	1	먹거리
피자	42	136.674929	0.003788	1.089019	1	먹거리
중식	41	131.974971	0.003759	1.067626	1	먹거리
파주	45	131.082856	0.003876	1.14055	1	관광/지역
김해	44	128.142086	0.003846	1.12002	1	관광/지역
한식	41	127.185653	0.003759	1.063926	1	먹거리
초밥	40	125.541403	0.003731	1.045569	1	먹거리
서면	36	123.388564	0.003623	0.968993	1	관광/지역
불고기	42	115.51448	0.003731	1.076642	1	먹거리
돼지	40	110.001265	0.003731	1.034741	1	먹거리
술집	40	107.80806	0.003704	1.03388	1	먹거리
맛집	70	500.633617	0.004808	1.761136	2	먹거리
식사	66	417.792619	0.00463	1.658896	2	먹거리
고기	67	413.909611	0.004673	1.675093	2	먹거리
고기집	63	346.346964	0.004505	1.575644	2	먹거리
카페	59	320.764474	0.004348	1.493384	2	먹거리
요리	58	312.243807	0.00431	1.47064	2	먹거리
집밥	56	266.317053	0.004237	1.413621	2	먹거리
일본	32	262.403501	0.003521	0.923812	2	관광/지역
레스토랑	54	256.147965	0.004167	1.372162	2	먹거리
삼겹살	53	228.894106	0.004132	1.340838	2	먹거리
회	43	173.552093	0.003817	1.130234	2	먹거리
산책	22	156.535594	0.003289	0.717735	2	관광/지역
주식	33	152.964907	0.003546	0.906888	2	관광/지역
의정부	46	149.819301	0.003906	1.16955	2	관광/지역
배달앱	40	145.106192	0.003731	1.059372	2	먹거리
양산	46	142.884636	0.003906	1.165598	2	관광/지역
커피	39	133.67545	0.003676	1.034516	2	먹거리
도쿄	19	133.566477	0.003226	0.650329	2	관광/지역
소금	40	126.474716	0.003731	1.044062	2	관광/지역
남양주	41	112.780914	0.003759	1.0551	2	관광/지역
중국	29	90.239422	0.003448	0.818808	2	관광/지역
바다	36	88.71185	0.003623	0.945602	2	관광/지역
춘천	36	88.451749	0.003623	0.945348	2	관광/지역
구미	35	84.250827	0.003597	0.923699	2	관광/지역
프랜차이즈	29	73.764533	0.003448	0.806273	2	먹거리
마산	32	70.401935	0.003521	0.856946	2	관광/지역
기창	34	67.40943	0.003571	0.892804	2	관광/지역
시흥	32	64.997756	0.003521	0.853307	2	관광/지역
아재	27	64.218824	0.003401	0.763456	2	먹거리
치킨	27	54.331318	0.003401	0.752484	2	먹거리
소고기	61	309.236717	0.004425	1.52308	3	먹거리
갈비	60	294.718514	0.004386	1.499095	3	먹거리
전문점	56	272.828281	0.004237	1.451441	3	먹거리
한우	56	243.787856	0.004237	1.403396	3	먹거리
밥	54	234.683289	0.004167	1.361764	3	먹거리
밀집	54	219.462373	0.004167	1.354924	3	먹거리
파스타	50	217.441975	0.004032	1.280796	3	먹거리
여행	56	186.868491	0.004132	1.332277	3	관광/지역
한정식	53	216.178337	0.004132	1.334327	3	먹거리
돈가스	52	215.228298	0.004098	1.314539	3	먹거리
우렁치밀	49	169.918886	0.003968	1.236478	3	먹거리
오리	46	155.583377	0.003906	1.17172	3	관광/지역
하남	47	151.06502	0.003937	1.190183	3	먹거리
스테이크	44	148.88087	0.003846	1.134123	3	먹거리
부산광역시	42	145.530864	0.003788	1.091135	3	관광/지역
외식타운	47	154.240975	0.003937	1.185258	3	관광/지역
창주	45	137.87603	0.003876	1.14401	3	관광/지역
제주	44	131.768085	0.003846	1.121445	3	관광/지역
김포	44	122.37186	0.003846	1.116401	3	관광/지역
창원	43	117.288194	0.003817	1.094768	3	관광/지역
전주	41	110.980756	0.003759	1.053356	3	관광/지역
달빛마을	39	109.915345	0.003676	1.016472	3	먹거리
안산	38	108.266949	0.003676	0.996079	3	관광/지역
공천	35	77.291806	0.003597	0.918924	3	관광/지역
가재	32	71.185142	0.003521	0.857898	3	관광/지역
세종	31	70.181261	0.003497	0.839137	3	관광/지역
갈치탕	31	67.084146	0.003472	0.838321	3	먹거리
가평	31	68.446199	0.003497	0.835015	3	관광/지역
가평	31	57.311735	0.003497	0.828492	3	관광/지역
가평	26	52.847799	0.003333	0.733864	3	관광/지역